



EOC
EUROASIAN
ONLINE
CONFERENCES



ENGLAND CONFERENCE

**INTERNATIONAL CONFERENCE ON
MULTIDISCIPLINARY STUDIES AND
EDUCATION**



Google Scholar

zenodo

OpenAIRE

doi digital object
identifier

eoconf.com - from 2024



INTERNATIONAL CONFERENCE ON MULTIDISCIPLINARY STUDIES AND EDUCATION: a collection scientific works of the International scientific conference – London, England, 2026. Issue 1

Languages of publication: Uzbek, English, Russian, German, Italian, Spanish

The collection consists of scientific research of scientists, graduate students and students who took part in the International Scientific online conference «**INTERNATIONAL CONFERENCE ON MULTIDISCIPLINARY STUDIES AND EDUCATION**». Which took place in London , 2026.

Conference proceedings are recommended for scientists and teachers in higher education establishments. They can be used in education, including the process of post - graduate teaching, preparation for obtain bachelors' and masters' degrees. The review of all articles was accomplished by experts, materials are according to authors copyright. The authors are responsible for content, researches results and errors.





ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И БОЛЬШИЕ ДАННЫЕ В УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЯХ

Зойирова Дилфуза Хайриднновна

Научный руководитель СамГИИЯ, Нарпайского факультета иностранных
языков

Муратбаева Улзада

Студентка СамГИИЯ, Нарпайского факультета иностранных языков

Аннотация: Искусственный интеллект и большие данные существенно меняют процесс принятия управленческих решений, позволяя организациям повышать точность прогнозов, оптимизировать ресурсы и адаптироваться к динамичной цифровой среде с минимальными рисками.

Ключевые слова: Искусственный интеллект, большие данные, управление, аналитика, цифровая трансформация

В условиях стремительной цифровой трансформации современные организации сталкиваются с необходимостью оперативного принятия обоснованных управленческих решений. Рост объёмов информации и усложнение бизнес-процессов требуют применения новых инструментов анализа. Искусственный интеллект (ИИ) и технологии больших данных (Big Data) стали важнейшими компонентами современного управления, обеспечивая точность прогнозов, автоматизацию операций и стратегическую гибкость. Их использование позволяет выявлять скрытые закономерности, оптимизировать ресурсы и минимизировать риски, что особенно актуально в условиях нестабильной рыночной среды. Цель данной статьи — рассмотреть роль ИИ и Big Data в процессе принятия управленческих решений, проанализировать практические направления применения и выявить ключевые вызовы внедрения.

Искусственный интеллект активно интегрируется в управленческие процессы через системы прогнозирования, интеллектуальные ассистенты, аналитические платформы и автоматизацию бизнесопераций. Он позволяет моделировать сценарии развития, анализировать поведение клиентов и предлагать оптимальные решения на основе машинного обучения.

Основные преимущества ИИ в управлении:

- Автоматизация рутинных процессов
- Предиктивная аналитика и прогнозирование
- Оптимизация стратегического планирования
- Снижение влияния человеческого фактора

В управленческой практике ИИ облегчает принятие решений, повышает точность аналитики и поддерживает стратегическое развитие компании.

Большие данные характеризуются большими объёмами, разнообразием источников и высокой скоростью поступления. Они включают данные из социальных сетей, цифровых транзакций, сенсорных систем и корпоративных архивов. Применение Big Data позволяет руководителям





принимать решения, основанные на фактических показателях, а не на интуиции.

Big Data обеспечивает:

- Определение рыночных тенденций
- Сегментацию клиентов и персонализацию услуг
- Оценку эффективности бизнес-процессов
- Обнаружение рисков и отклонений

Компании, использующие большие данные, демонстрируют более высокую адаптивность и конкурентоспособность.

Несмотря на мощный потенциал, внедрение ИИ и Big Data сопровождается рядом проблем:

- Высокие финансовые затраты
- Нехватка квалифицированных специалистов
- Риски утечки персональных данных
- Неопределённость этических стандартов
- Организации должны обеспечить кибербезопасность, юридическую защиту и формирование цифровой культуры внутри коллектива.

Искусственный интеллект и большие данные радикально изменяют подходы к управлению, предоставляя руководителям мощные инструменты анализа, прогнозирования и оптимизации. Их интеграция позволяет создавать адаптивные, устойчивые и конкурентоспособные организации. Однако для успешного внедрения необходимы инвестиции в инфраструктуру, кадры и нормативную базу. Будущее управления принадлежит цифровым решениям, основанным на интеллектуальном анализе данных.

Актуальность темы. Актуальность использования ИИ и больших данных обусловлена необходимостью оперативной обработки массивов информации, выявления скрытых закономерностей и повышения обоснованности управленческих решений. Компании и государственные структуры, активно внедряющие аналитические технологии, получают конкурентные преимущества, повышают устойчивость и адаптивность к изменениям внешней среды.

Цель исследования — раскрыть роль и значение искусственного интеллекта и больших данных в процессе принятия управленческих решений.

Задачи исследования:

- рассмотреть сущность и особенности искусственного интеллекта и больших данных;
- проанализировать основные направления их применения в управлении;
- определить преимущества и риски использования ИИ в управленческих решениях;
- выявить перспективы развития интеллектуальных управленческих систем.

Теоретические основы искусственного интеллекта и больших данных





Искусственный интеллект представляет собой совокупность методов и технологий, позволяющих компьютерным системам выполнять функции, традиционно свойственные человеческому мышлению: анализ, обучение, прогнозирование и принятие решений. Большие данные характеризуются объемом, разнообразием и высокой скоростью обновления информации, что требует применения специальных методов хранения и обработки.

Применение ИИ и Big Data в управленческих решениях

Современные управленческие практики активно используют:

- прогнозную аналитику для оценки рисков и планирования;
- интеллектуальные системы поддержки принятия решений;
- автоматизацию бизнес-процессов;
- персонализацию управленческих стратегий;
- мониторинг и контроль эффективности деятельности.

Преимущества использования ИИ в управлении

Использование искусственного интеллекта и больших данных позволяет:

- повысить точность и обоснованность решений;
- сократить временные затраты на анализ информации;
- минимизировать влияние человеческого фактора;
- выявлять скрытые закономерности и тренды;
- повышать стратегическую гибкость организации.

Риски и ограничения. Несмотря на очевидные преимущества, внедрение ИИ связано с рядом проблем: этические вопросы, кибербезопасность, зависимость от качества данных, высокая стоимость внедрения и дефицит квалифицированных специалистов.

Роль руководителя в условиях цифрового управления

Современный руководитель должен обладать цифровыми компетенциями, понимать принципы работы интеллектуальных систем и уметь интегрировать результаты аналитики в процесс стратегического управления.

Перспективы развития. В будущем ожидается расширение использования самообучающихся систем, усиление интеграции ИИ с управленческими структурами и развитие гибридных моделей принятия решений, сочетающих человеческий опыт и машинную аналитику.

Заключение. Искусственный интеллект и большие данные в современных условиях становятся стратегически важными инструментами принятия управленческих решений. Их использование позволяет организациям переходить от интуитивного управления к научно обоснованному, аналитическому и прогностическому подходу. Благодаря интеллектуальным алгоритмам руководители получают возможность оперативно анализировать большие массивы информации, выявлять скрытые закономерности, прогнозировать развитие ситуаций и минимизировать управленческие риски.

Внедрение ИИ и Big Data способствует повышению эффективности деятельности организаций, оптимизации бизнес-процессов, улучшению





качества стратегического и оперативного планирования. Вместе с тем, данные технологии не исключают роль человека в управлении, а, напротив, усиливают её, требуя от руководителей новых цифровых и аналитических компетенций.

Несмотря на существующие риски, связанные с этическими аспектами, безопасностью данных и высокой стоимостью внедрения, перспективы развития искусственного интеллекта и аналитики больших данных в управлении остаются крайне высокими. В будущем ожидается дальнейшая интеграция интеллектуальных систем в управленческие структуры, что будет способствовать устойчивому развитию организаций и повышению их конкурентоспособности.

Список использованной литературы

1. Воронцов А. В. Искусственный интеллект в управлении организацией. — М.: Юрайт, 2021.
2. Клейнер Г. Б. Системная экономика и управление. — М.: Наука, 2020.
3. Макаров В. Л., Бахтизин А. Р. Цифровая экономика: модели и методы. — М.: Экономика, 2019.
4. Russell S., Norvig P. Artificial Intelligence: A Modern Approach. — Pearson, 2021.
5. Marr B. Big Data in Practice. — Wiley, 2016.
6. Davenport T., Harris J. Competing on Analytics. — Harvard Business School Press, 2017.
7. Шваб К. Четвёртая промышленная революция. — М.: Эксмо, 2018.
8. Официальные аналитические материалы и отчёты консалтинговых компаний по цифровой трансформации и управлению.

